



REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

Št.:

Vsi izdelki kupljeni pri nas imajo garancijo, ki jo nudi proizvajalec po pogojih zapisanih na garancijskem listu. Za reševanje reklamacij je pristojen pooblaščen servis. Za uveljavljanje reklamacije je potrebno izdelek poslati na servis, ki je dolžan izdelek popraviti v roku 30 dni od prejema blaga. Rok za popravilo se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Če izdelka servis ne uspe popraviti v zakonskem roku, mora kupcu zagotoviti nov brezhiben izdelek.

Prodajalec ni pooblaščen za ugotavljanje napak na izdelku. Pristojnost za presojo glede napake ima le pooblaščen servis, zato zamenjava izdelka ali vračilo izdelka brez mnenja pooblaščenega serviserja ni možna. Pogoje si lahko preberete na: <https://alphashop.si/splosni-pogoji/>

Podatki stranke:

Številka naročila	
Ime in priimek	
Naslov	
Pošta	
Telefonska številka:	
E-pošta:	
Datum prejema blaga:	

Podatki o izdelku:

Šifra:	Naziv:	Količina:

Opis napake:

Priložena oprema:

30 dnevni rok začne teči, ko blago prejme servis ali prodajalec

PODPIS STRANKE (oddaja izdelka v reklamacijo):

Datum: _____

Podpis: _____

STANJE IZDELKA (ob oddaji v reklamacijo):

- NOVO (nerabljeno blago)
 RABLJENO (vidne sledi uporabe, rabljen izdelek)

PODPIS SERVISA/DOSTAVNE SLUŽBE (prevzem izdelka):

Ime in priimek: _____

Datum: _____

PODPIS PRODAJALCA (sprejem reklamacije):

Podpis: _____

Datum prejema izdelka: _____

PODPIS STRANKE (prevzem rešene reklamacije):

Datum: _____

Podpis: _____

Reklamacija rešena dne: _____