



OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v roku 14 dni od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. O nameravem vračilu nas pisno obvestite in sicer na kontaktni e-mail info@alphashop.si.

Obvestilo o odstopu lahko predložite z obrazcem za vračilo ali z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopate od pogodbe. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Dokazno breme glede uveljavljanja pravice do odstopa nosi potrošnik. Vračilo plačil mora podjetje opraviti nemudoma ali najkasneje v roku 30 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe.

Odstop od pogodbe ni mogoč:

- za blago, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam,
- blago, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je že potekel rok uporabe,
- za zapečateni blago, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov,
- izdelke za osebno nego, otroške pripomočke, ter vse vrste ušesnih slušalk, ki niso original zapakirani oz. je bil odstranjen varnostni pečat ter nakazujejo uporabo izdelka,
- zapečatenih avdio- ali videoposnetkov in računalniških programov, če je potrošnik po dostavi odprl varnostni pečat.

Prav tako vračilo ni mogoče za pravne osebe.

Pogoje si lahko preberete na spletni strani <https://alphashop.si/>.

Podatki naročnika

Številka naročila	
Ime in priimek	
Naslov	
Pošta	
Telefonska številka:	
E-pošta:	
Datum prejema blaga:	

Podatki o izdelkih

	Šifra:	Naziv:	Količina:
1			
2			
3			
4			

- Zamenjava izdelka
- Vračilo vrednosti izdelka / razlike na spodaj naveden TRR

TRR SI56 _____

Opombe:

OPOZORILO:

- V primeru vračila (odstopa od pogodbe) ali zamenjave izdelka kupec krije stroške vračila blaga.
- Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.
- Prosimo, da obrazcu priložite kopijo računa.
- V kolikor bo artikel vidno rabljen, umazan, poškodovan, originalna embalaža polepljena z nalepko dostavne službe ipd. si pridružujemo pravico do znižanja kupnine oz. zavrnitve odstopa od pogodbe. Če je embalaža odprta, mora biti izdelek v stanju kot nov, brez znakov uporabe.

Datum: _____ Podpis stranke: _____